

## ... ÜBER MICH

### ICH BIN MEDIATOR UND SOFTWAREENTWICKLER

mit Leib und Seele. Aufgrund meiner körperlichen Einschränkung musste ich mich bereits sehr früh diversen besonderen Herausforderungen stellen und Lösungen für individuelle Probleme finden.

**GEBOREN 1983** in Graz, besuchte ich erst ein humanistisches Gymnasium und studierte danach in Graz, Wien und Bari (Italien). Ich besitze einen Abschluss in Computer Engineering und bin seit 2003 in der Softwareentwicklung tätig.

**IN DIESER ZEIT** konnte ich sehr viel Erfahrung in der Organisation und Umsetzung von Softwareprojekten im In- und Ausland sammeln. Dabei erlebte ich, dass ungelöste Konflikte einen starken Einfluss auf die Produktivität und das Betriebsklima in Unternehmen haben.

Um Unternehmen in dieser Problematik professionell unterstützen zu können, schloss ich die Ausbildung zum Mediator nach ZivMediatG ab und gründete Johannes Priebisch Konfliktmanagement.

**ICH BIN EINGETRAGENER MEDIATOR** und Mitglied beim Österreichischen Bundesverband für Mediation.



### JOHANNES PRIEBISCH

Eingetragener Mediator | Konfliktmanager

Akkonplatz 1/28 | 1150 Wien  
+43 (0) 650 56 56 767  
johannes@priebisch.at

[www.priebisch.at](http://www.priebisch.at)



JOHANNES  
**PRIEBISCH**  
KONFLIKTMANAGEMENT

# KONFLIKTKOSTEN REDUZIEREN



Bei dem Fotoshooting kamen keine Pflanzen zu Schaden, sie leben glücklich und zufrieden in Johannes' Wohnung. Um die Lesbarkeit zu vereinfachen wird auf die zusätzliche Formulierung der weiblichen Form verzichtet.



## DIE CHANCE ERGREIFEN

**WUSSTEN SIE**, dass Sie Ihre jährlichen Ausgaben durch Konfliktmanagement um fast 20 % reduzieren können?

### SPAREN SIE GELD!

- Weniger Ausgaben durch Fehlzeiten und Krankenstände
- Weniger Kosten durch Fluktuation/Recruiting
- Weniger Konflikte in der Zukunft

### SPAREN SIE ZEIT!

- Effiziente Konfliktlösung
- Entlastung für ihre Führungskräfte
- Mehr Zeit für produktive Arbeit im Team

### SPAREN SIE NERVEN!

- Sicherheit durch klare Vereinbarungen
- Vertrauen in das Team und innerhalb des Teams
- Geschäftspartnerschaften für die Zukunft

**ICH UNTERSTÜTZE** HR-Verantwortliche dabei, durch professionelle Konfliktlösung eine produktive und kosteneffiziente Arbeitsumgebung zu schaffen, in der sich ihre Mitarbeiter wohlfühlen.

## KONFLIKTE ERKENNEN

**KONFLIKTE KOSTEN GELD.** Wenn Sie Konflikte früh erkennen und lösen, reduzieren Sie Kosten, die in deren Folge entstehen.

**TREFFEN EIN ODER MEHRERE PUNKTE** in der folgenden Liste auf das Betriebsklima in Ihrem Unternehmen zu?

- Widerstand (z.B. Neinsager)
- Konkurrenzdenken, Streit um Kleinigkeiten (Kaffeeküche, Druckerpapier u.ä.)
- Dienst nach Vorschrift (Mitarbeiter lässt Punkt 17.00 Uhr den Stift fallen)
- Nichteinhaltung von Deadlines
- Häufige Krankenstände

**IN DIESEM FALL** besteht in Ihrem Unternehmen das Risiko von Konflikt-Folgekosten.

- Eingeschränkte Leistungs- bzw. Qualitätsfähigkeit
- Fehlzeiten, Kontraproduktives Verhalten
- Kunden-Fluktuation, Image-Verlust
- Verschleppte Projekte, Terminverzögerungen
- Mitarbeiter-Fluktuation, Burnout

## MEDIATION NÜTZEN

**MEDIATION IST** ein effizienter und kostengünstiger Weg, um Konflikte und Missverständnisse zu klären.

**ICH UNTERSTÜTZE** die Beteiligten dabei, wieder ins Gespräch zu kommen und führe sie anhand eines ganz individuell auf ihre Situation abgestimmten Verfahrens zu einer nachhaltigen Lösung für das zukünftige Miteinander.

**ICH LEITE** das Gespräch und Sorge als Unparteiischer für ein vertrauliches und faires Gesprächsklima.

**ICH HÖRE** den Beteiligten aufmerksam zu und helfe dabei, neues Vertrauen zwischen ihnen aufzubauen.

**ICH ANALYSIERE** und kläre mit den Beteiligten die Hintergründe des Konflikts und unterstütze sie dabei, Lösungen für die strittigen Punkte zu finden.

**DIE PRAKTISCHE UMSETZUNG** dieser Lösungen wird in einer rechtlich bindenden Vereinbarung schriftlich festgehalten. In Nachfolgetreffen evaluieren die Beteiligten den Umsetzungsfortschritt und können, falls erforderlich, Anpassungen an dieser vornehmen.

